

du public en vertu du titre VI

- Bi-State Development exploite ses programmes et services sans égard à la race, la couleur et l'origine nationale conformément au titre VI de la loi sur les droits civils de 1964. Toute personne qui s'estime lésée par une discrimination illégale et discriminatoire en vertu du Titre VI peut déposer une plainte auprès de Bi-State Development.
- Pour obtenir de plus amples renseignements sur le programme des droits civils de Bi-State Development et sur le programme de l pour déposer une plainte, veuillez communiquer avec le (314) 335-3509 ; EEOCivilRights@bistatedev.org ; ou visitez notre bureau administratif au 211 N. Broadway, St. Louis, MO 63102.
- Pour plus d'informations, visitez BiStateDev.org.
- Un plaignant peut déposer une plainte directement auprès de l'Administration fédérale

Titre VI Procédure de traitement des plaintes

Administration fédérale du transit

Bi-State Development traitera et enquêtera sur les plaintes de personnes alléguant une discrimination dans les programmes ou activités de Bi-State Development en vertu du Titre VI du Civil Rights Act of 1964. Les plaintes relatives à la race, à la couleur ou à l'origine nationale alléguant une discrimination dans les programmes ou les activités peuvent être déposées conformément à la procédure suivante.

Comment déposer une plainte.

Toute personne qui croit avoir été victime de discrimination fondée sur la race, la couleur ou l'origine nationale de la part de Bi-State Development peut déposer une plainte en vertu du Titre VI directement ou par l'intermédiaire d'un représentant autorisé en remplissant et soumettant le formulaire de plainte en vertu du Titre VI de Bi-State Development. Bi-State Development enquêtera sur les plaintes reçues au plus tard 180 jours après l'incident présumé. Les formulaires de plainte sont accessibles en cliquant sur le lien ci-dessous :

Titre VI Formulaire de plainte

La plainte doit être déposée auprès de :

Développement des deux États
Bureau de l'ÉAE et de la diversité de la main-d'œuvre
211 North Broadway
Bureau 700, arrêt postal 167
Louis, MO 63102

Acceptation des plaintes

Une fois la plainte reçue, Bi-State Development l'examinera pour déterminer si elle a compétence. Le plaignant recevra un accusé de réception dans les 10 jours suivant la réception de la plainte l'informant si la plainte fera l'objet d'une enquête par notre bureau.

Enquêtes

Bi-State Development enquêtera rapidement sur toutes les plaintes de discrimination fondée sur la race, la couleur ou l'origine nationale dans ses services et programmes dans les 60 jours

suivant la réception d'une plainte complète. Il est possible de communiquer avec le plaignant si d'autres renseignements sont nécessaires pour résoudre la plainte. Le plaignant disposera de 10 jours ouvrables à compter de la date de la communication pour envoyer les renseignements demandés à Bi-State Development. Bi-State Development peut décider de clore la plainte si l'information demandée n'est pas reçue dans les 10 jours ouvrables. Une plainte peut également être classée sur le plan administratif si le plaignant ne souhaite plus donner suite à la plainte ou s'il ne collabore pas à l'enquête sur la plainte.

Lettres de conclusions

Une fois l'enquête terminée, Bi-State Development prendra une décision finale et enverra une lettre au plaignant en fonction des conclusions de l'enquête :

1. Une lettre de conclusion résumant les allégations indiquant qu'il s'agit d'un développement à deux États n'a pas conclu à une violation des règlements du Titre VI. Cette lettre clôt l'affaire.
2. Une lettre de conclusion résumant les allégations indiquant que les services ou les programmes de Bi-State Development sont en violation du Titre VI. Cette lettre contiendra également une brève description des mesures correctives qui seront prises pour assurer la conformité.

Droit d'appel

Le plaignant peut interjeter appel d'une décision finale découlant d'une enquête en vertu du Titre VI en présentant un appel écrit à Bi-State Development au plus tard 10 jours ouvrables après réception de la lettre de décision finale. L'appel doit être soumis au PDG de Bi-State Development à l'adresse suivante : Bureau du directeur général, 211 N. Broadway, bureau 700, St. Louis, MO 63102.

Administration fédérale du transport en commun

Une personne peut également déposer une plainte directement auprès du Bureau des droits civils de l'Administration fédérale des transports en commun à l'adresse suivante :

Administration fédérale du transport en commun (FTA)
Bureau des droits civils, attention : Titre VI Coordonnateur de
programme Édifice de l'Est, 5^e étage RCT
1200 New Jersey Ave., SE
Washington DC 20590

Titre VI Formulaire de plainte

Le titre VI de la Civil Rights Act of 1964 stipule que "Nul aux États-Unis ne peut, pour des raisons de race, de couleur ou d'origine nationale, être exclu de la participation à un programme ou à une activité bénéficiant d'une aide financière fédérale, se voir refuser les avantages qui en découlent ou faire l'objet de discrimination en raison de ce programme ou de cette activité.

Veillez fournir les renseignements suivants nécessaires au traitement de votre plainte. Remplissez ce formulaire et envoyez-le à Bi-State Development, EEO & Workforce Diversity, 211 N. Broadway, Suite 700, Mail Stop #167, St. Louis, MO 63102 ou envoyez-le à EEOCivilRights@bistatedev.org

Section I :				
Nom :				
Adresse :				
Téléphone (domicile) :			Téléphone (travail) :	
Adresse électronique :				
Exigences relatives aux formats accessibles ?	Gros caractères		Bande audio	
	DRT		Autre	
Section II :				
Déposez-vous cette plainte en votre propre nom ?			Oui*	Non
*Si vous avez répondu "oui" à cette question, passez à la section III.				
Si ce n'est pas le cas, veuillez fournir le nom et le lien de parenté de la personne pour laquelle vous portez plainte :				
Veuillez expliquer pourquoi vous avez demandé l'intervention d'un tiers :				
Veuillez confirmer que vous avez obtenu l'autorisation de la partie lésée si vous déposez au nom d'un tiers.			Oui	Non
Section III :				
Je crois que la discrimination que j'ai subie était fondée sur (cochez tout ce qui s'applique) :				
<input type="checkbox"/> Race <input type="checkbox"/> Couleur <input type="checkbox"/> Origine nationale				
Date de la discrimination présumée (mois, jour, année) : _____				
Expliquez aussi clairement que possible ce qui s'est passé et pourquoi vous croyez avoir été victime de discrimination. Décrivez toutes les personnes impliquées. Indiquez le nom et les coordonnées de la ou des personnes qui ont fait preuve de discrimination à votre égard (si elles sont connues), ainsi que le nom et les coordonnées de tout témoin. Si vous avez besoin de plus d'espace, veuillez utiliser le verso de ce formulaire.				

Section IV :		
Avez-vous déjà déposé une plainte en vertu du titre VI auprès de	Oui	Non
Section V :		
Avez-vous déposé cette plainte auprès d'un autre organisme fédéral, étatique ou local, ou auprès d'un tribunal fédéral ou étatique ?	Oui	Si oui, cochez toutes les réponses qui s'appliquent : Non
[] Agencia Federal : _____		
[] Agence de l'État : _____	[] Cour fédérale du Canada : _____	
[] Agence locale : _____	[] Cour d'État : _____	
Veuillez fournir des renseignements sur la personne-ressource de l'organisme ou du tribunal où la plainte a été déposée.		
Nom :		
Titre :		
Agence :		
Adresse :		
Téléphone :		
Section VI :		
Le nom de la plainte de l'agence est contre :		
Personne à contacter :		
Titre :		
Numéro de téléphone :		

Vous pouvez joindre tout document écrit ou tout autre renseignement que vous jugez pertinent à votre plainte.

Signature et date requises ci-dessous.

Signature

Date

Veuillez soumettre ce formulaire en personne ou par la poste à :

Bi-State Development
EEO & Workforce Diversity Office
211 N. Broadway
Suite 700, Mail Stop 167
St. Louis, MO 63102

EEOCivilRights@bistatedev.org

One Metropolitan Square
211 North Broadway, Suite 700
St. Louis, MO 63102-2759
BiStateDev.org